

Cliëntenraad

Als cliënt van een zorginstelling, heeft ieder het recht zijn stem te laten horen en zijn mening te geven door bij de Cliëntenraad te gaan. Dat staat in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De cliëntenraad bestaat uit (ex)cliënten en heeft als doel het behartigen van de belangen van cliënten binnen de praktijk. Op deze manier kan de raad een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de praktijk.

Hoe kan je contact opnemen met de Cliëntenraad?

Als je informatie, ideeën, wensen, klachten of vragen hebt voor de Cliëntenraad, dan kun je een brief schrijven, een e-mail sturen of bellen.

Psychotherapie Praktijk Malden
t.a.v. cliëntenraad
Broeksingel 1, 6581HA Malden

M: cliëntenraad@psychotherapiemalden.nl
Tel:024-3580790

Waarom een Cliëntenraad?

De adviezen van de Cliëntenraad kunnen er voor zorgen dat de hulpverlening beter past bij wat cliënten graag willen en nodig hebben. De kwaliteit van de zorg wordt dus beter, omdat de Cliëntenraad haar mening geeft.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt op voor alles wat belangrijk is voor alle mensen die zorg krijgen binnen Psychotherapie Praktijk Malden. De Cliëntenraad overlegt daarover met de directie van Psychotherapie Praktijk Malden en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn.

Hoe werkt de Cliëntenraad?

De raad komt 4 x per jaar samen en bespreekt tijdens die vergaderingen lopende zaken en mogelijke verbeterpunten aangaande dienstverlening, huisvesting en communicatie. De cliëntenraad werkt als onafhankelijk orgaan en zal alle bijdragen van cliënten in vertrouwen behandelen. Mocht u een onderwerp hebben wat u niet met uw therapeut wilt bespreken maar wel bij een onafhankelijke cliëntenraad neer wilt leggen, stuur dan een e-mail naar cliëntenraad@psychotherapiemalden.nl. uw bijdrage wordt in vertrouwen behandeld.