

## Inleiding:

Als familielid of andere naastbetrokkene van een cliënt van Psychotherapie Praktijk Malden bent u een belangrijk onderdeel van het sociale netwerk van de cliënt. U bent in veel situaties voor ons een belangrijke partner in de hulpverlening. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat een goede samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en familie bijdraagt aan een betere behandeling. Het kan bovendien het herstel van de cliënt versnellen. Daarom heeft Psychotherapie Praktijk Malden familiebeleid opgesteld. Daarin staat omschreven hoe wij u betrekken bij de behandeling en ondersteunen bij de zorg van uw familielid.

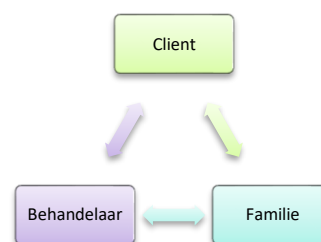
## Betrokkenen:

Het uitgangspunt voor ons is om familie van cliënten te betrekken bij de behandeling daar waar mogelijk is. Dit betekent dat onze behandelaren u informeren over en betrekken bij de behandeling. Vanuit dit uitgangspunt is het van belang de cliënt te vragen of en op welke wijze hij/zij familieleden wil betrekken bij de zorgverlening. Soms wil de cliënt niet dat de familie bij de behandeling betrokken wordt of hierover geïnformeerd wordt. Toch heeft u ook dan recht op bepaalde informatie.

## Familiebeleid in het kort:

### **Uitgangspunt:**

Een goede samenwerking tussen de drie belangrijke partijen, cliënt, hulpverlener en familie (triade), draagt bij aan het herstel van de cliënt. Wij vinden het daarom vanzelfsprekend om de cliënt te vragen of en op welke wijze familieleden betrokken worden bij de zorgverlening.



### **Doel:**

Familie informeren en betrekken bij de behandeling van de cliënt om zo een stabiele situatie te creëren voor de cliënt en zijn familie. Waar u, als familie, recht op heeft is afhankelijk van een aantal factoren. Bijvoorbeeld of de cliënt wel of geen toestemming geeft om u te betrekken en te informeren over waar hij/zij in behandeling is. Hieronder een overzicht van uw rechten in verschillende omstandigheden.

### **Wanneer cliënt toestemming geeft om familie te betrekken:**

- U ontvangt een uitnodiging om behandelsessies bij te wonen
- De regiebehandelaar is uw contactpersoon
- Mogelijke ondersteuning wordt met u besproken
- U wordt op de hoogte gehouden door de regiebehandelaar over het verloop van de behandeling

### **Wanneer cliënt geen toestemming geeft om familie te betrekken:**

- Als een cliënt geen afspraken wil maken over het informeren van familie, gaat de hulpverlener in een gesprek met de cliënt na waarom dit het geval is. De hulpverlener spant zich in om de cliënt te overtuigen dat het informeren van familie wenselijk is en gaat na of er mogelijk toch een familielid of andere persoon is waarmee de cliënt wèl contact wil. De hulpverlener respecteert de uiteindelijke keuze van de cliënt.
- U heeft wel recht op algemene, niet persoonsgebonden informatie over het reilen en zeilen van de instelling, de rechten van familie en cliënt en de verschillende behandel mogelijkheden.

### **Wat is voor u van belang:**

Het is belangrijk dat u informatie over de situatie van uw familielid krijgt. Dit geldt zeker als u, in overleg met uw familielid, een rol speelt bij de ondersteuning en adequaat moet kunnen handelen. Het maken van afspraken met de cliënt, over welke informatie aan welk familielid wordt gegeven, is een onderdeel tijdens de intake/evaluatie fase. Wij gaan er daarbij van uit dat de cliënt de familie zoveel mogelijk zelf informeert. De behandelaar stimuleert de cliënt hiertoe en geeft zo nodig ondersteuning. Als een cliënt niet zelf in staat is familie te informeren maar dit wel wil, neemt de behandelaar deze taak over.

Wij streven waar mogelijk naar één contactpersoon waar contact mee wordt onderhouden. Als deze persoon geen familie is van de cliënt, bespreken wij met de cliënt wie van de familie geïnformeerd moet worden in geval van een crisisopname. Afspraken hierover leggen wij vast in het patiëntendossier.

### **Familievertrouwenspersoon:**

De familievertrouwenspersoon is er speciaal voor familieleden en naasten van ggz-cliënten. Naasten zijn mensen in de directe omgeving van de cliënt. Zoals partners, vrienden, burens, mantelzorgers, collega's of (school)mentoren. U kunt ook informatie en advies krijgen van een familievertrouwenspersoon als uw naaste niet in behandeling is.

### **De familievertrouwenspersoon:**

- luistert naar uw verhaal en geeft antwoord op uw vragen

- geeft u algemene informatie over de psychiatrische problemen of verslaving
- geeft advies over hoe u kunt omgaan met de cliënt
- ondersteunt u bij het leggen van contact met de instelling
- bemiddelt als u het niet eens bent met de hulpverlener of behandelaar
- ondersteunt u bij het indienen van een klacht

### **Onafhankelijk:**

De familievertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie. Hij is in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP). Hij heeft vrije toegang tot hulpverleners, behandelaars en managers van de instelling.

### **Vertrouwelijk:**

Wat u de familievertrouwenspersoon vertelt, is en blijft vertrouwelijk. De familievertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Hij geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan anderen. Dus ook niet aan uw naaste of de behandelaar.

### **Deskundig:**

De familievertrouwenspersoon heeft een goede kennis van psychiatrische en verslavingsproblemen en behandelingen. Hij is op de hoogte van het familiebeleid van de instelling en kent de weg binnen de geestelijke gezondheidszorg. Als hij u zelf niet kan helpen, kan hij u doorverwijzen naar personen of organisaties die dat wel kunnen.

Meer informatie vindt u op de site van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

### **Familieraad:**

Tijdens de behandeling van een cliënt spelen drie partijen een rol, die volgens afspraak elk hun eigen inbreng hebben: cliënt, familie en hulpverlener. De Familieraden ziet er op toe dat de belangen van de familie worden behartigd. Zij signaleren mogelijke kwaliteitsverbeteringen en adviseren daarover gevraagd en ongevraagd de directeuren en toezichthouder. Ook het feit dat familie soms zelf ondersteuning nodig heeft, brengt de familieraad onder de aandacht. Het uiteindelijke doel is altijd zo goed mogelijke zorg voor de cliënt.

### **Activiteiten van de Familieraden**

De Familieraden bieden familieleden de mogelijkheid om hun mening te geven over de ontwikkelingen en hulpverlening binnen Psychotherapie Praktijk Malden.

Voor de Familieraad is het belangrijk om in contact te blijven met de achterban. Wij nodigen u uit de Familieraad te laten horen wat u van de zorg en hulpverlening vindt, zodat wij uw belangen goed kunnen behartigen en u kunnen vertegenwoordigen.

### **Samenstelling Familieraden**

Op dit moment zijn wij op zoek naar versterking van de Familieraad. Heeft u belangstelling om zitting te nemen in de Familieraad en zo u stem te laten horen, neem dan contact op met Frans Janssen, [fjanssen@psychotherapiemalden.nl](mailto:fjanssen@psychotherapiemalden.nl)

### **Meer informatie:**

#### **Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen**

Belangenbehartiging en ondersteuning tbv familie:

[www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

#### **Mind Platform**

Belangenbehartiging bij psychische problemen:

[www.mindplatform.nl](http://www.mindplatform.nl)

#### **Mezzo**

Landelijke vereniging voor iedereen die zorgt voor een naaste:

[www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)

#### **Stichting Labyrint In Perspectief**

Ondersteuning van familieleden van mensen met psychische of psychiatrische problemen:

[www.labyrint-in-perspectief.nl](http://www.labyrint-in-perspectief.nl)

#### **Angst, Dwang en Fobie stichting**

Landelijke patiëntenvereniging die zich inzet voor mensen met angst- en dwangklachten: [www.adfstichting.nl](http://www.adfstichting.nl)