

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Psychotherapie Praktijk Malden
Hoofd postadres straat en huisnummer: Broeksingel 1
Hoofd postadres postcode en plaats: 6581HA MALDEN
Website: www.psychotherapiemalden.nl
KvK nummer: 09199671
AGB-code 1: 22220631

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: F Janssen
E-mailadres: fjanssen@psychotherapiemalden.nl
Tweede e-mailadres
Telefoonnummer: 024-3580790

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.psychotherapiemalden.nl/>

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

zie :

<https://www.psychotherapiemalden.nl/ons-aanbod/>

<https://www.psychotherapiemalden.nl/behandeling/>

<https://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden/>

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoform

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

Mensen met een (licht) verstandelijke beperking

Overig, namelijk: cliënten met vroegkinderlijk trauma

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Onze therapeuten hebben alle een eigen intervisie netwerk, hiernaast heeft de praktijk ruim netwerk van verwijzers, collega praktijken, instellingen en ziekenhuizen.

Indien gewenst en met toestemming van de cliënt is er overleg met het netwerk /verwijzer.

6. Psychotherapie Praktijk Malden heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz: GZ psycholoog

psychotherapeut

Klinisch psycholoog

de gespecialiseerde-ggz: GZ psycholoog

psychotherapeut

Klinisch psycholoog

7. Structurele samenwerkingspartners

Psychotherapie Praktijk Malden werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

psychiater, J. Schoutrop, Sionsweg 6 6525 EB Nijmegen, www.jschoutrop.praktijkinfo.nl

samenwerking: multidisciplinair overleg, adviserend, verwijzend.

klinisch psycholoog, J Bakker, de Wieken 80 6581 DH Malden, <http://www.jeroenbakker.info>

klinisch psycholoog, C. Hofs, Teselaar 6B 6681 BG Bommel, <http://www.psychologenbommel.nl>

klinisch psycholoog, K. Severijns, Maarten Reuchlinlaan 8 5626 GP Eindhoven,

<http://www.psychotherapie-severijns.nl>

klinisch psycholoog, W. Rooimans, Nieuwe Plein 7 6811 KN Arnhem, <http://ggzpraktijk.nl>

samenwerking: intervisie overleg, adviserend.

HAP de Kroonsteen, Schoolstraat 8 6581 BG Malden, www.dekroonsteendevuursteen.nl

HAP de Vuursteen, Prinsenvweg 6 6584 AZ Molenhoek, www.dekroonsteendevuursteen.nl

HAP Gennep, Europaplein 3 6591 AV Gennep, www.huisartsenpraktijkgenep.praktijkinfo.nl

HAP Overasselt, Beatrixstraat 6 6611 BT Overasselt, <https://huisartsoverasselt.praktijkinfo.nl>

samenwerking: verwijzing, overleg

VJ GGZ Nijmegen en omgeving, <http://www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl>

samenwerking: samenwerking en overleg tbv kind en jeugd

zie tevens: <http://www.psychotherapiemalden.nl/informatie/samenwerking>

II. Organisatie van de zorg

8. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Psychotherapie Praktijk Malden ziet er als volgt op toe dat:

8a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Zorgverleners hebben een geldige BIG registratie en zijn lid van één of meerdere beroepsverenigingen.

Medewerkers krijgen jaarlijks een vergoeding in geld en vrije tijd om kennis en kunde op peil te houden middels het bezoeken van Congressen en opleidingen.

8b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Door het management team wordt er op toegezien dat medewerkers werken en handelen volgens de richtlijnen. zie: <http://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden>

Tijdens indicatie / werkoverleg worden o.a. Intake, rommen, e-health, HA brieven, diagnose, status van behandeling, wijze van behandeling en doorlooptijd besproken.

8c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Medewerkers krijgen jaarlijks een vergoeding in geld en vrije tijd om kennis en kunde op peil te houden middels het bezoeken van Congressen en opleidingen.

9. Samenwerking

9a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Ja

9b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Psychotherapie Praktijk Malden is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

samenstelling van het multidisciplinaire overleg: regiebehandelaar, psychiater, klinisch psychologen, psychotherapeuten en GZ psychologen.

Overleg frequentie: 4 wekelijks overleg, en meer indien nodig.

verslaglegging: in het EPD systeem

9c. Psychotherapie Praktijk Malden hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Na aanmelding van de cliënt is er een screening bij de voordeur, lijkt de verwijzing in orde zal er tijdens de intake fase beoordeeld worden of een behandeltraject van toepassing is.

Ja, het behandeltraject wordt geopend en gestart.

Nee, de cliënt wordt opnieuw ingeschaald, terug verwezen naar de huisarts of doorverwezen.

9d. Binnen Psychotherapie Praktijk Malden geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bij verschil van inzicht wordt het dossier besproken met psychiater en/of externe intervisie groep.

Hiervan volgt een terugkoppeling tijdens een werkoverleg.

10. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

10a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

10b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

10c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ DIS:

Ja

11. Klachten en geschillenregeling

11a. De klachtenregeling is hier te vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: <http://www.psychotherapiemalden.nl/clientenraad>

11b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: klachtenportaal zorg

Contactgegevens: <https://klachtenportaalzorg.nl/>

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://klachtenportaalzorg.nl/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

12. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapiemalden.nl/informatie/wachttijdinformatie/>

13. Aanmelding en intake

13a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

zie webpagina: <http://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden> en download zorgpaden beschrijving

13b. Binnen Psychotherapie Praktijk Malden wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

14. Diagnostiek

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Psychotherapie Praktijk Malden is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

zie webpagina: <http://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden> en download zorgpaden beschrijving

15. Behandeling

15a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

zie webpagina: <http://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden> en download zorgpaden beschrijving

15b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Regiebehandelaar opent het zorgtraject, onder haar/zijn verantwoording zal de intake plaats vinden. Na de intake besproken te hebben tijdens het overleg zal samen met de client een behandelplan worden opgesteld, besproken en ondertekend. De regiebehandelaar zal de behandelgesprekken voeren en indien noodzakelijk voorstellen om een medebehandelaar (creatief therapeut, systeem therapeut) in te zetten tijdens het traject. De medebehandelaar zal net als de regiebehandelaar na iedere sessie rapportage doen in het EPD systeem.

Regiebehandelaar is er verantwoordelijk voor dat de cliënt 3 maandelijks besproken wordt tijdens een MDO.

Na het eindgesprek zal de regiebehandelaar een HA brief opstellen, ROM vragenlijsten afnemen en het traject afsluiten.

15c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychotherapie Praktijk Malden als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In het EPD systeem (Incura) wordt de aanmelding, het intake verslag, de diagnose, ROM vragenlijsten, behandelplan, sessieverslagen, HA brieven en alle overige van belanghebbende zaken vastgelegd.

15d. Binnen Psychotherapie Praktijk Malden evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Er worden regelmatig vragenlijsten afgenomen welke besproken worden tijdens de behandelsessies met de cliënt. Afhankelijk van het resultaat van de uitslag van een vragenlijst is het mogelijk om een behandelplan bij te sturen. Dit gaat altijd in overleg met de cliënt en/of naasten.

15e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychotherapie Praktijk Malden op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Middels een CQi-GGZ amb wordt de tevredenheid gemeten, hiernaast is het voor de cliënt mogelijk om tevredenheid in te vullen via de site van Zorgkaart Nederland.

16. Afsluiting/nazorg

16a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

zie webpagina: <http://www.psychotherapiemalden.nl/procedures/zorgpaden> en download zorgpaden beschrijving

16b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Is er behoefte aan een terugkom gesprek dan is dit mogelijk. tijdens de eerste twee gratis gesprekken wordt er gekeken wat de behoefte is van de cliënt en wordt er hierna gehandeld.

In geval van crisis wordt de crisisdienst en psychiater ingelicht.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Psychotherapie Praktijk Malden:

FM Janssen

Plaats:

Malden

Datum:

16-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.